

Artikel 1: Definities

1. Groenewoud Advocatuur & Mediation is een advocatenkantoor, opgericht door en voor rekening en risico van mr. N.D. Groenewoud, ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 34327384.
2. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Groenewoud Advocatuur & Mediation opdracht geeft tot het uitvoeren van de opdracht.
3. De opdracht: de opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, zoals geldend tussen de opdrachtgever en Groenewoud Advocatuur & Mediation.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Groenewoud Advocatuur & Mediation.
2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van opdrachtgever niet van toepassing zijn of worden op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Groenewoud Advocatuur & Mediation, de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en de daaruit ontstane of nog te ontstane rechtsverhoudingen.
3. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Groenewoud Advocatuur & Mediation.
4. Iedere aansprakelijkheid van Groenewoud Advocatuur & Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Groenewoud Advocatuur & Mediation wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de polis niet ten laste van de verzekeraar is. Aansprakelijkheid wordt niet verder beperkt dan wettelijk is toegestaan.

Artikel 3: Aanbieding

1. De aanbidding van Groenewoud Advocatuur & Mediation geschiedt of voor een vaste prijs of op basis van uren en is vrijblijvend. Wanneer geen vaste prijs voor de totale werkzaamheden is overeengekomen, worden de werkzaamheden op uurtarief uitgevoerd.
2. De aanbidding wordt 14 dagen na dagtekening van de aanbiddingsbrief van Groenewoud Advocatuur & Mediation gestand gedaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Een schriftelijke aanbiddingsbrief/opdrachtbevestiging omvat ook e-mail.
4. Wijziging en/of aanvulling van deze voorwaarden zullen voor opdrachtgever bindend zijn vanaf een maand na verzending van de gewijzigde c.q. aangevulde voorwaarden.

Artikel 4: Borgsom/voorschot

1. Groenewoud Advocatuur & Mediation zal met de werkzaamheden beginnen c.q. deze voortzetten nadat u zekerheid zal hebben gesteld door middel van betaling van een borgsom dan wel voorschot. De hoogte ervan zal per zaak en in redelijkheid worden vastgesteld. De borgsom/het voorschot strekt tot zekerheid van uw financiële verplichtingen.
2. Tijdens de behandeling van de zaak ontvangt u, los van de borgsom/het voorschot, maandelijks een declaratie wegens verrichte werkzaamheden en kosten. Indien er sprake is van een geringe

hoeveelheid werkzaamheden in een bepaalde maand, zullen deze in de daaropvolgende maand bij u in rekening worden gebracht.

3. Groenewoud Advocatuur & Mediation heeft het recht de borgsom/het voorschot te verrekenen met openstaande facturen.

Artikel 5: Honorarium

1. Voor zover geen vast tarief is overeengekomen, wordt het honorarium, dat opdrachtgever aan Groenewoud Advocatuur & Mediation dient te voldoen, berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de jaarlijks vast te stellen uurtarieven. Indien het uurtarief wijzigt, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd. Jaarlijkse indexering van uurtarieven kan zonder aanvullende schriftelijke toestemming van de opdrachtgever plaatsvinden.
2. Vaste tarieven dienen onmiddellijk na aanvaarding van de opdracht geheel te worden voldaan.
3. Kosten die Groenewoud Advocatuur & Mediation namens u aan derden voldoet, worden separaat en zonder opslag in rekening gebracht.
4. De opdrachtgever is gehouden de facturen van Groenewoud Advocatuur & Mediation zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, door middel van storting op de aangegeven rekening.

Artikel 6: Gefinancierde rechtsbijstand

1. Indien de opdrachtgever op basis van het inkomen - waarschijnlijk - in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand zal Groenewoud Advocatuur & Mediation de opdrachtgever hierop wijzen.
2. Het indienen van een aanvraag voor gefinancierde rechtsbijstand bij voornoemde Raad voor Rechtsbijstand wordt het aanvragen van een 'toevoeging' genoemd. Indien met opdrachtgever wordt afgesproken dat getracht zal worden gefinancierde rechtsbijstand te verkrijgen via de Raad voor Rechtsbijstand, verzorgt Groenewoud Advocatuur - Mediation de aanvraag hiervan.
3. Bij verstrekking van deze toevoeging legt de Raad voor Rechtsbijstand afhankelijk van de hoogte van het inkomen van de opdrachtgever een eigen bijdrage op, welke de opdrachtgever zelf is verschuldigd aan Groenewoud Advocatuur - Mediation.
4. Groenewoud Advocatuur - Mediation is bevoegd om een voorschot op de te verwachten eigen bijdrage en het te verwachten verschuldigde griffierecht te verlangen, alvorens de overeengekomen werkzaamheden (verder) worden verricht.
5. Indien de Raad voor Rechtsbijstand de aanvraag om gefinancierde rechtshulp afwijst of de toevoeging intrekt, wordt het door Groenewoud Advocatuur & Mediation aangeboden uurtarief berekend. In dat geval is op alle verrichte werkzaamheden van toepassing hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald aangaande het honorarium en de verschotten. De reeds voldane (voorschot op de) eigen bijdrage zal dan gelden al voorschot.

Artikel 7: Archivering van dossiers

1. Groenewoud Advocatuur & Mediation zal bij beëindiging van haar werkzaamheden het dossier archiveren. Het fysieke dossier wordt minimaal 1 jaar na archivering bewaard, waarna het fysiek wordt vernietigd, tenzij anders overeengekomen met de cliënt.

2. Het digitale dossier blijft minimaal 7 jaar beschikbaar conform de wettelijke bewaarplicht. Afhankelijk van de aard van de zaak en wettelijke voorschriften kan het digitale dossier langer worden bewaard, tot een maximum van 10 jaar.
3. Grossen worden 20 jaar bewaard.
4. Het dossier kan binnen 1 jaar na sluiting en archivering tegen vergoeding van de verzendkosten worden opgevraagd. Na ommekomst van 1 jaar is alleen het digitale dossier beschikbaar en kan Groenewoud Advocatuur & Mediation een vergoeding in rekening brengen van € 10 voor het verstrekken van een kopie van het digitale dossier.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Groenewoud Advocatuur - Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling plaatsvindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) in de desbetreffende zaak.
2. Groenewoud Advocatuur - Mediation is gemachtigd zonder voorafgaand overleg eventuele aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van de door haar namens u ingeschakelde derden is Groenewoud Advocatuur & Mediation niet aansprakelijk.
3. Groenewoud Advocatuur - Mediation is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door Groenewoud Advocatuur - Mediation gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch uiterlijk binnen 15 dagen nadat de schade is ingetreden of zich heeft geopenbaard, deze schriftelijk en gemotiveerd bij Groenewoud Advocatuur-Mediation kenbaar maakt.
5. Groenewoud Advocatuur-Mediation is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid bij AON Condensatorweg 54, 1014 AX Amsterdam, met dekking voor werkzaamheden gedekt ongeacht waar ter wereld de fout is begaan of het voorval heeft plaatsgevonden. De verzekering dekt niet aanspraken die tegen verzekerden zijn ingesteld op grond van of zijn onderworpen aan het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en/of die daar worden berecht. Eveneens uitgesloten is de tenuitvoerlegging van vonnissen gewezen door rechters in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

Artikel 9: Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Voor zover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting Groenewoud Advocatuur - Mediation niet kan worden toegerekend, komt zij niet in verzuim, is zij niet tot schadevergoeding verplicht en/of boete verschuldigd. Van overmacht zal zij aan opdrachtgever(e) schriftelijk (hieronder ook te verstaan per e-mail) mededeling doen.

Artikel 10: Overdracht van verplichtingen

1. Groenewoud Advocatuur - Mediation kan verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst of haar rechtsverhouding tot opdrachtgever (tijdelijk) overdragen.
2. Opdrachtgever stemt er nu voor alsdan mee in dat in voorkomende gevallen een deel van de te verrichten werkzaamheden worden verricht door een waarnemend advocaat. Zulks kan slechts geschieden ingeval efficiency of verhindering zulks noodzaakt. Iedere waarnemend advocaat is in dit geval slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door enige handeling, die door hem/haar zijn verricht voor zover deze aansprakelijkheid niet is uitgesloten en is voorts beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van zijn/haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is.
3. Bij (plotselinge) en/of langdurige afwezigheid van Groenewoud Advocatuur-Mediation wordt de praktijk waargenomen door **mr. A.M. Buitenhuis**, advocaat te [plaats], **Advocatenkantoor Buitenhuis** (www.advocatenkantoorbuitenhuis.nl). Voor zover noodzakelijk voor de waarneming worden relevante dossiergegevens verstrekt aan de waarnemer, met inachtneming van de wettelijke geheimhoudingsplicht en de AVG. De waarnemer verwerkt persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de beperkte duur en reikwijdte van de waarneming. Werkzaamheden van de waarnemer komen voor rekening van cliënt tegen het dan geldende tarief van het kantoor van mr. Groenewoud, tenzij vooraf anders en schriftelijk is afgesproken. De waarnemer handelt als zelfstandig beroepsbeoefenaar; de door de waarnemer verrichte werkzaamheden vallen onder diens eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid van mr. Groenewoud blijft beperkt conform de aansprakelijkheidsbepaling in deze voorwaarden. De waarneming brengt geen contractoverneming mee; de overeenkomst van opdracht blijft bestaan tussen cliënt en mr. Groenewoud, tenzij cliënt uitdrukkelijk en schriftelijk met de waarnemer een nieuwe opdracht aangaat.

Artikel 11: Persoonsgegevens

1. Van opdrachtgevers dient de identiteit middels het tonen van het identiteitsbewijs te worden vastgesteld. Mocht een kopie paspoort/identiteitsbewijs nodig zijn, dan zal de BSN worden verwijderd, "kopie" op de kopie worden gesteld en de kopie worden voorzien van een datum en het doel van de kopie. De kopie zal nadien altijd worden vernietigd. Zakelijke opdrachtgevers dienen naast identificatie in persoon tevens een kopie uittreksel handelsregister te verstrekken. Deze gegevens worden in het dossier behouden en digitaal geregistreerd in het cliëntensysteem van Groenewoud Advocatuur - Mediation.
2. Ieder die gebruik maakt van de diensten van Groenewoud Advocatuur - Mediation geeft op voorhand toestemming om de gegevens waarvan de kennisneming door derden nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de dienstverlening aan deze derden te verstrekken.
3. De persoonlijke en zakelijke gegevens van opdrachtgever worden nimmer voor commerciële doelen aan derden verstrekt.
4. De persoonlijke en/of zakelijke gegevens van de opdrachtgever kunnen door Groenewoud Advocatuur - Mediation wel worden gebruikt voor informatieverstrekking, aanbiedingen e.d. van Groenewoud

Advocatuur - Mediation aan opdrachtgever. Opdrachtgevers die zulke berichten niet wensen te ontvangen, kunnen dit schriftelijk/per e-mail kenbaar maken.

5. De volledige privacyverklaring van Groenewoud Advocatuur-Mediation staat gepubliceerd op de website www.mrgroenewoud.nl en wordt op eerste verzoek toegezonden.

Artikel 12: Klachten en geschillenregeling

1. Klachten worden conform de Klachten- en geschillenregeling van Groenewoud Advocatuur-Mediation behandeld. De klachtenregeling is opgenomen op de website www.mrgroenewoud.nl en zal voorts op eerste verzoek worden toegezonden.
2. Indien de klacht na behandeling niet is opgelost, kan deze worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

Artikel 13: Opzegging

1. De opdrachtgever heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden;
2. Groenewoud Advocatuur-Mediation heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de opdrachtgever zoveel mogelijk blijven gediend.

Artikel 14: Wijziging algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden kunnen (gedeeltelijk) eenzijdig door Groenewoud Advocatuur-Mediation worden gewijzigd, indien een of meerdere voorwaarden door de rechter worden vernietigd, dan wel aanpassing is genoodzaakt vanwege wettelijke regelingen. De opdrachtgever zal van de wijziging(en) schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Artikel 15: Toepasselijk recht

1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Groenewoud Advocatuur-Mediation wordt beheerst door Nederlands recht, waarbij de Nederlandse rechter bevoegd is.