

Algemene voorwaarden
Groenewoud Advocatuur & Mediation
Versie februari 2017

Artikel 1: Definities

Groenewoud Advocatuur - Mediation is een advocatenkantoor, opgericht door en voor rekening en risico van mr. N.D. Groenewoud.

De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die aan Groenewoud Advocatuur & Mediation opdracht geeft tot het uitvoeren van de opdracht.

De opdracht: de opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, zoals geldend tussen de opdrachtgever en Groenewoud Advocatuur & Mediation.

Derdengelden: de gelden die niet zijn bestemd voor de advocaat in het kader van zijn optreden in die hoedanigheid en die een relatie moeten hebben met betrekking tot de dienst die door hem wordt verleend, maar voor zijn opdrachtgever of enige andere derde, voor zover deze gelden niet kunnen worden aangemerkt als verschotten of griffierechten;

Stichting Derdengelden: de stichting waarvan het doel blijkens de doelomschrijving uitsluitend is het tijdelijk beheer van derdengelden ten behoeve van de rechthebbende of degene die zal blijken de rechthebbende te zijn en met welke stichting ten behoeve van de advocaat een overeenkomst is gesloten.

De rechthebbende: degene voor wie de ontvangen derdengelden zijn bestemd.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Groenewoud Advocatuur & Mediation.
2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van opdrachtgever(e) niet van toepassing zijn of worden op de overeenkomst tussen opdrachtgever(e) en Groenewoud Advocatuur - Mediation, de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en de daaruit ontstane of nog te ontstane rechtsverhouding(-en).
3. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Groenewoud Advocatuur & Mediation.
4. Iedere aansprakelijkheid van Groenewoud Advocatuur - Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Groenewoud Advocatuur & Mediation wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de polis niet ten laste van de verzekeraar is.

Artikel 3: Aanbieding

1. De aanbieding van Groenewoud Advocatuur - Mediation geschiedt of voor een vaste prijs of op basis van uren en is vrijblijvend. Wanneer geen vaste prijs voor de totale werkzaamheden is overeengekomen, worden de werkzaamheden op uurtarief uitgevoerd.
2. De aanbieding wordt 14 dagen na dagtekening van de aanbiedingsbrief van Groenewoud Advocatuur - Mediation gestand gedaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Een schriftelijke aanbiedingsbrief/opdrachtbevestiging omvat ook fax of e-mail.
4. Wijziging en/of aanvulling van deze voorwaarden zullen voor opdrachtgever(e) bindend zijn vanaf een maand na verzending van de gewijzigde c.q. aangevulde voorwaarden.

Artikel 4: Borgsom/voorschot

1. Groenewoud Advocatuur - Mediation zal met de werkzaamheden beginnen c.q. deze voortzetten nadat u zekerheid zal hebben gesteld door middel van betaling van een borgsom dan wel voorschot. De hoogte ervan zal per zaak en in redelijkheid worden vastgesteld. De borgsom/het voorschot strekt tot zekerheid van uw financiële verplichtingen.
2. Tijdens de behandeling van de zaak ontvangt u, los van de borgsom/het voorschot, maandelijks een declaratie wegens verrichte werkzaamheden en kosten. Indien er sprake is van een geringe hoeveelheid werkzaamheden in een bepaalde maand, zullen deze in de daaropvolgende maand bij u in rekening worden gebracht.
3. Groenewoud Advocatuur - Mediation heeft het recht de borgsom/het voorschot te verrekenen met openstaande facturen.

Artikel 5: Honorarium

1. Voor zover geen vast tarief is overeengekomen, wordt het honorarium, dat opdrachtgever aan Groenewoud Advocatuur - Mediation dient te voldoen, berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de jaarlijks vast te stellen uurtarieven. Indien het uurtarief wijzigt, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd.
2. Vaste tarieven dienen onmiddellijk na aanvaarding van de opdracht geheel te worden voldaan.
3. Kosten die Groenewoud Advocatuur - Mediation namens u aan derden voldoet, worden separaat en zonder opslag in rekening gebracht.
4. De opdrachtgever is gehouden de facturen van Groenewoud Advocatuur & Mediation zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, door middel van storting op de aangegeven rekening, dan wel à contant aan de kantoorvestiging, mits het contant te betalen bedrag de hoogte van € 5.000,00 niet te boven gaat.
5. Bij overschrijding van de gestelde betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een verdragingsrente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119 Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Bij opdrachten die zijn gegeven in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal de wettelijke rente ex art. 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd zijn.
6. Indien de opdrachtgever de facturen niet tijdig voldoet, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechtigde incassokosten worden bepaald conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten (BIK), met een minimum van € 40,00.

7. Indien de opdrachtgever in gebreke is tijdig de factuur te voldoen, is Groenewoud Advocatuur - Mediation gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, ook in andere zaken die ten behoeve van de opdrachtgever in behandeling zijn, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Groenewoud Advocatuur & Mediation voor schade die daardoor mocht ontstaan.
8. Reclames met betrekking tot declaraties dienen op straffe van verval schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien dagen na declaratiedatum.

Artikel 6: Gefinancierde rechtsbijstand

1. Indien de opdrachtgever op basis van het inkomen - waarschijnlijk - in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand zal Groenewoud Advocatuur & Mediation de opdrachtgever hierop wijzen.
2. Het indienen van een aanvraag voor gefinancierde rechtsbijstand bij voornoemde Raad voor Rechtsbijstand wordt het aanvragen van een 'toevoeging' genoemd. Indien met opdrachtgever wordt afgesproken dat getracht zal worden gefinancierde rechtsbijstand te verkrijgen via de Raad voor Rechtsbijstand, verzorgt Groenewoud Advocatuur - Mediation de aanvraag hiervan.
3. Bij verstrekking van deze toevoeging legt de Raad voor Rechtsbijstand afhankelijk van de hoogte van het inkomen van de opdrachtgever een eigen bijdrage op, welke de opdrachtgever zelf is verschuldigd aan Groenewoud Advocatuur - Mediation.
4. Groenewoud Advocatuur - Mediation is bevoegd om een voorschot op de te verwachten eigen bijdrage en het te verwachten verschuldigde griffierecht te verlangen, alvorens de overeengekomen werkzaamheden (verder) worden verricht.
5. Indien de Raad voor Rechtsbijstand de aanvraag om gefinancierde rechtshulp afwijst of de toevoeging intrekt, wordt het door Groenewoud Advocatuur & Mediation aangeboden uurtarief berekend. In dat geval is op alle verrichte werkzaamheden van toepassing hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald aangaande het honorarium en de verschotten. De reeds voldane (voorschot op de) eigen bijdrage zal dan gelden al voorschot.

Artikel 7: Archivering van dossiers

1. Groenewoud Advocatuur - Mediation zal bij beëindiging van haar werkzaamheden het dossier archiveren. Het fysieke dossier wordt tot 1 jaar na archivering bewaard. Digitaal blijft het dossier tenminste 5 jaar beschikbaar. Zij behoudt zich het recht voor gearchiveerde dossiers te vernietigen nadat 5 jaar na archivering zijn verstreken. Grossen worden 20 jaar bewaard.
2. Het dossier kan binnen zes maanden na sluiting en archivering zonder kosten worden opgevraagd uit het archief. Na ommekomst van zes maanden zal het kantoor Groenewoud Advocatuur-Mediation een vergoeding in rekening brengen van 25 euro voor het verstrekken van het fysieke dossier en 10 euro voor het verstrekken van het digitale dossier.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Groenewoud Advocatuur - Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling plaatsvindt

uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) in de desbetreffende zaak.

2. Groenewoud Advocatuur - Mediation is gemachtigd zonder voorafgaand overleg eventuele aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van de door haar namens u ingeschakelde derden is Groenewoud Advocatuur & Mediation niet aansprakelijk.
3. Groenewoud Advocatuur - Mediation is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door Groenewoud Advocatuur - Mediation gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch uiterlijk binnen 15 dagen nadat de schade is ingetreden of zich heeft geopenbaard, deze schriftelijk en gemotiveerd bij Groenewoud Advocatuur-Mediation kenbaar maakt.

Artikel 9: Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Voor zover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting Groenewoud Advocatuur - Mediation niet kan worden toegerekend, komt zij niet in verzuim, is zij niet tot schadevergoeding verplicht en/of boete verschuldigd. Van overmacht zal zij aan opdrachtgever(e) schriftelijk (hieronder ook te verstaan per e-mail) mededeling doen.

Artikel 10: Overdracht van verplichtingen

1. Groenewoud Advocatuur - Mediation kan verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst of haar rechtsverhouding tot opdrachtgever (tijdelijk) overdragen.
2. Opdrachtgever stemt er nu voor alsdan mee in dat in voorkomende gevallen een deel van de te verrichten werkzaamheden worden verricht door een waarnemend advocaat. Zulks kan slechts geschieden ingeval efficiency of verhindering zulks noodzaakt. Iedere waarnemend advocaat is in dit geval slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door enige handeling, die door hem/haar zijn verricht voor zover deze aansprakelijkheid niet is uitgesloten en is voorts beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van zijn/haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is.

Artikel 11: Persoonsgegevens

1. Van opdrachtgevers dient de identiteit middels het tonen van het identiteitsbewijs te worden vastgesteld. Mocht een kopie paspoort/identiteitsbewijs nodig zijn, dan zal de BSN worden verwijderd, "kopie" op de kopie worden gesteld en de kopie worden voorzien van een datum en het doel van de kopie. De kopie zal nadien altijd worden vernietigd. Zakelijke opdrachtgevers dienen naast identificatie in persoon tevens een kopie uittreksel handelsregister te verstrekken. Deze gegevens worden in het dossier behouden en digitaal geregistreerd in het cliëntensysteem van Groenewoud Advocatuur - Mediation.

2. Ieder die gebruik maakt van de diensten van Groenewoud Advocatuur - Mediation geeft op voorhand toestemming om de gegevens waarvan de kennisneming door derden nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de dienstverlening aan deze derden te verstrekken.
3. De persoonlijke en zakelijke gegevens van opdrachtgever worden nimmer voor commerciële doelen aan derden verstrekt.
4. De persoonlijke en/of zakelijke gegevens van de opdrachtgever kunnen door Groenewoud Advocatuur - Mediation wel worden gebruikt voor informatieverstrekking, aanbiedingen e.d. van Groenewoud Advocatuur - Mediation aan opdrachtgever. Opdrachtgevers die zulke berichten niet wensen te ontvangen, kunnen dit schriftelijk/per e-mail kenbaar maken.

Artikel 12: Klachten en geschillenregeling

1. Klachten worden conform de Klachten- en geschillenregeling van Groenewoud Advocatuur-Mediation behandeld. De klachtenregeling is opgenomen op de website www.mrgroenewoud.nl en zullen voorts op eerste verzoek worden toegezonden.
2. Indien de klacht na behandeling niet is opgelost, kan deze worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

Artikel 13: Opzegging

1. De opdrachtgever heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden;
2. Groenewoud Advocatuur-Mediation heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de opdrachtgever zoveel mogelijk blijven gediend.

Artikel 14: Wijziging algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden kunnen (gedeeltelijk) eenzijdig door Groenewoud Advocatuur-Mediation worden gewijzigd, indien een of meerdere voorwaarden door de rechter worden vernietigd, dan wel aanpassing is genoodzaakt vanwege wettelijke regelingen. De opdrachtgever zal van de wijziging(en) schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Artikel 15: Toepasselijk recht

1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Groenewoud Advocatuur-Mediation wordt beheerst door Nederlands recht, waarbij de Nederlandse rechter bevoegd is.

Door ondertekening verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Naam:

Evt. bedrijfsstempel
